

訂購說明

1. 聯繫我們

通過電子郵件: order@heart-in-diamond.tw 或通過電話 **0800-375-088 / 0975-790-905** 來告訴我們您的訂單詳情 (鑽石顏色、大小、切工以及重量) 和您選擇的支付方式。您將會得到一個唯一的訂單編號。在購買訂單的“Heart In Diamond 編號”一欄以及碳源收集袋的標籤上, 您都需要填寫這個訂單編號。

2. 填寫購買訂單

請填寫包括您的聯繫方式、鑽石選擇和支付詳情的所有資訊, 並在表格底部簽名。如果您需要任何說明, 歡迎隨時聯繫我們。代理商編號此欄由工作人員為您填寫。

如果可以的話, 請將您的購買訂單的掃描件發給我們 (如果不能發送掃描件, 請用電子郵件將您的訂單詳情發給我們)。我們的電子郵箱是 order@heart-in-diamond.tw

3. 碳收集

請使用有拉鍊鎖的**碳源收集袋**來收集如下的碳源作為您的鑽石的製作原料:

- **頭髮**-收集至少 1/2 杯量或約 0.07 盎司 (2 克) 的頭髮*。
- **骨灰**-收集至少 2/3 杯量或約 3.52 盎司 (100 克) 的火化後的骨灰*。

**若您沒有足夠的製作材料, 請聯繫我們。*

4. 轉交碳材料

請將以下物件通過信封或盒子寄給我們。注意安全密封。

- 購買訂單
- 碳源收集袋

請在快件中附上回郵地址的標籤。

我們的收件地址是:

台北市 信義區

信義路五段 8 號

曼哈頓世貿大樓 14 樓

Heart In Diamond 許小姐 (收)

郵編: 11049

5. 付款

我們台灣的業務代表會與您確認: 需要支付的款項金額, 以及支付方式。

接下來的步驟

- 在發出您的訂單和碳樣本之後, 請**通過電話或電子郵箱告知我們您的物流追蹤編號**。
- 我們將會為您的訂單提供一個**個人編號**。您將可以隨時在我們的網站上查到**您的訂單在每個階段的製作詳情**。
- 在您交付付款之後, **您將收到一個確認您已付款項的通知**。