

常見問題解答

國際標準 可靠流程	3
如何確保訂制的鑽石來自顧客提供的毛髮/骨灰樣本？	3
● Chain Of Custody（產銷監管鏈）	3
● Heart In Diamond ID tracking system（身份識別追蹤系統）	3
● Heart In Diamond Authenticity Certificate（真品認證）	3
● Independent Gemological Certificate（獨立寶石認證）	3
● Manufacturer Guarantee（製造商保障）	3
Heart In Diamond 公司與品牌	4
Heart In Diamond 的品牌內涵是什麼？	4
何為 Heart In Diamond？	4
Heart In Diamond 有哪些獨有的優勢？	4
● 最高淨度與品質.....	4
● 最透明開放的生產流程與環境.....	4
● 最快生產週期.....	4
● 業界良心的價格.....	4
● 最專業.....	4
● 生態環保及無衝突鑽石政策.....	4
Heart In Diamond 為何是紀念懷緬的獨特之選？	5
Heart In Diamond 為何是承擔社會責任和維護生態環境的絕佳之選？	5
鑽石培育	5
鑽石是如何光彩奪目的？	5
鑽石顏色的形成：HPHT 培育環境	5

● 經典白鑽.....	6
● 閃耀橙鑽.....	6
● 螢光綠鑽.....	6
● 純淨藍鑽.....	6
● 夢幻紅鑽.....	6
● 何處能獲取更多有關天然彩鑽的資訊？.....	6
如何鑒定自己的 Heart In Diamond 是否為真正的鑽石？.....	6
Heart In Diamond 的鑽石淨度（Clarity）如何？.....	7
製作一顆 Heart In Diamond 鑽石需要多久？.....	7
Heart In Diamond 與天然鑽石價格如何比較？.....	7
鑽石是如何培養而成的？.....	7
樣本與碳提取.....	7
如何提取親人或寵物身上的碳？.....	7
Heart In Diamond 可從樣本原料（骨灰/毛髮/衣服）中提取多少碳？.....	7
製作一顆 Heart In Diamond 需要多少毛髮或骨灰？.....	8
是不是卡（克拉）數越大，需要的毛髮或骨灰越多？.....	8
過世已久親人的骨灰也可以作成鑽石嗎？.....	8
製作一顆鑽石所需標記碳源的樣本數量是否有限制？.....	8
毛髮/骨灰類型或毛髮顏色是否會影響鑽石淨度？.....	8
在提供毛髮之前需要進行清理嗎？.....	8
訂制相關.....	8
製作個人訂制鑽石需要哪些步驟？.....	8
鑽石價格是否包含珠寶鑲嵌的費用？.....	9
能否得到與眾不同的款式？.....	9
是否可以將個人資訊用鐳射雕刻在鑽石上？.....	9
Heart In Diamond 在送貨期間是否投保？.....	9
若成品鑽石與訂購尺寸不符，如何處理？.....	9

國際標準 可靠流程

如何確保訂制的鑽石來自顧客提供的毛髮/骨灰樣本？

碳是初級原料，也是鑽石的基本架構。從毛髮/骨灰中提取的碳會加入鑽石生成培養基中——而經過高溫高壓處理過的毛髮/骨灰樣本結構已經改變，因此無法區分樣本源自哪位元親人或寵物。

然而，為在生產過程中保證信譽，不與其他顧客樣本混淆，Heart In Diamond 採取國際火葬場類似的可靠工作管理流程系統，使用一套特殊控制系統來監控內部過程，它能追蹤整個生產過程，環環相扣，確保訂制鑽石來自顧客自己提供的樣本。

以下認證可以保證產品信譽：

Chain Of Custody document (產銷監管鏈文件)

Online, ID specific, tracing system (線上、特定身份識別、追蹤系統)

Authenticity Certificate (真品認證)

Independent Gemological Certificate (獨立寶石認證)(可選)

Manufacturer Guarantee (製造商保障)

● Chain Of Custody (產銷監管鏈)

生產過程需保證鑽石品質，避免出現差錯。一份產銷監管鏈認證能反映 Heart In Diamond 生產過程中的各個階段，由每個階段負責人簽發。

● Heart In Diamond ID tracking system (身份識別追蹤系統)

訂單生效之時，您會收到一個獨有的識別號碼以追蹤鑽石生產過程的每個步驟。

● Heart In Diamond Authenticity Certificate (真品認證)

Heart In Diamond 開具的真品認證能證實個人訂制鑽石是由實驗室生產，並保證每顆鑽石的優秀品質和獨特性。每顆實驗室產出的鑽石可隨時經過真品檢驗。

隨成品附帶的認證證書為 A4 紙張大小，包含 3 項重要內容：

1. 名字——此枚個人訂制鑽石所紀念之人
2. 證書可表明鑽石來源，還包含顧客提供原料的化學成分、碳含量（培育鑽石的基礎）等重要資訊
3. 鑽石鑒定報告：(顏色、尺寸、切工、淨度)

● Independent Gemological Certificate (獨立寶石認證)

鑽石行業使用此項認證以證明鑽石來源及其特點，一般由珠寶鑒定的權威機構出具，如 GIA (美國寶石學會)、EGL (歐洲寶石學院)、IGI (國際寶石學院)。鑒定證書樣本可在 Heart In Diamond 網站查詢。不同機構的認證時間長短各異，Heart In Diamond 會選擇滿足生產時間表的最佳機構為您認證。

● Manufacturer Guarantee (製造商保障)

經過認證的 Heart In Diamond 個人訂制鑽石擁有終身保障，確保您的鑽石是在嚴格的實驗室環境下培養，符合鑽石生長的各项要求。這意味著它不會隨時間而褪色或有任何缺陷。但是，對以下情況不予擔保：故意損壞（如斷裂、錘痕、劃痕等）、被盜竊、高溫環境下造成的損傷、鑽石生長過程的自然夾雜物、買方改變主意等。

Heart In Diamond 公司與品牌

Heart In Diamond 的品牌內涵是什麼？

商標：精心甄選，多層解讀，充分契合 Heart In Diamond 的品牌理念。Heart In Diamond 滿載深情，一見傾心，戴上它猶如所愛之人形影相隨，美好的往昔回憶也歷歷在目。商標造型或似愛人之心，或似純淨水晶，亦或似兩隻天鵝永結同心——整幅圖形又如一朵盛開的蓮花。

宣傳語：Your Living Bond（一世深情，情之所系）。Heart In Diamond 永遠傳達對美好情緣的神往和期許，連系著您的愛人和回憶，現在和過往。

何為 Heart In Diamond？

Heart In Diamond 鑽石質地純正，是經過國際權威鑒定機構認證的 100% 真正鑽石，但與眾不同的是鑽石中的碳（源自毛髮或骨灰）取自于您的親人或愛寵。它極具特質，可用于紀念人生中的珍貴時刻，也可作為祖傳信物，流傳後代。Heart In Diamond 公司建有大型實驗室（設在歐洲）和鑽石培育研究中心院（設在美國），擁有最先進的設備及技術，能夠類比培育鑽石所需自然條件，如極端溫度、壓力以及地殼深處地質環境，因此它與天然鑽石有著相同的化學結構、光學美感以及物理特質；而在我們的尖端科技培育下，長達數百萬年的鑽石形成過程也縮短至幾個星期。

Heart In Diamond 有哪些獨有的優勢？

● 最高淨度與品質

按照國際最高權威4C標準——Carat（卡數/克拉）Color（顏色）Clarity（淨度）Cut（切工）和國際鑽石分級系統，Heart In Diamond 鑽石淨度可高達VVS1級（極輕微內含1級）。經過HPHT（高溫高壓）技術及電子照射等尖端科技，您的鑽石可以有5種不同顏色的選擇。

● 最透明開放的生產流程與環境

作為First Hand Manufacturer（第一手生產商），Heart In Diamond歡迎您光臨參觀，您可以在任何時候訪問實驗室，工作人員將會聯繫總部為您安排行程。

● 最快生產週期

製造效率是同行及其他公司的2-3倍，這得益於Heart In Diamond擁有的自主智慧財產權，成熟高效的工藝流程，和多達60多台的大型鑽石培育艙。

● 業界良心的價格

由我們歐洲的實驗室直接提供訂制服務，10年的經驗，立足全球的足夠規模，使我們能夠提供絕對的紀念鑽石價格最合理保證。

● 最專業

最富有經驗的生產商，精益求精的誠摯服務，享譽國際的專業技術，神聖獨特的紀念方式。

● 生態環保及無衝突鑽石政策

Heart In Diamond生產流程生態環保，符合聯合國決議，從根源上避免了非法走私貿易和采鑽童工的使用，為建立和平社會，構造可持續發展的健康環境做出貢獻。

Heart In Diamond 為何是紀念懷緬的獨特之選？

Heart In Diamond 是百裡挑一的紀念品，絕對無法複製，它堅不可摧，能夠永久保存真情本質，是子孫後代值得珍藏的傳世之寶。

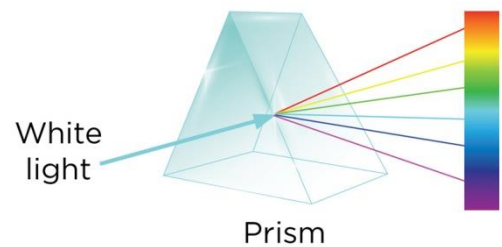
Heart In Diamond 為何是承擔社會責任和維護生態環境的絕佳之選？

Heart In Diamond 致力於打造生態環保和無利益衝突的鑽石。開採天然鑽石會破壞生態系統，引發武裝行動，而與此不同，Heart In Diamond 會營造可控的生產環境，適度使用自然資源，生產過程不會破壞環境，工作人員敬業負責，沒有無良的貿易慣例，就如同寶石自身一樣純淨平和。當您購買 Heart In Diamond 個人訂制鑽石時，您正在為建立和平與創新的社會，構造可持續發展的健康環境做出自己的貢獻。

鑽石培育

鑽石是如何光彩奪目的？

可見光是人眼可見的電磁光波。在自然條件下，人們看到的是白色光線；如果白色光線穿過棱鏡（Prism），就會形成可見光譜。大氣層中的水蒸氣也可根據波長分離光線，這就是彩虹的成因。



物體會先吸收光波，然後反射到其他物體上，而人們看到的只是反射光。如果物體能吸收所有波長的光波，則人們看到的是黑色。如果物體能反射所有波長的光波，則人們看到的是白色。其他所有顏色均是所吸收光波/所反射光波、人眼色覺接收器以及大腦讀取共同作用的產物。

Absorption and Reflection



鑽石的顏色是電磁光波（可見光和紫外線）與晶體結構中原子電子場、雜質以及空穴存在度共同決定的。一般說來，鑽石晶體結構中的特殊雜質會吸收光譜中的部分可見光，而人們看到的鑽石顏色就是未被鑽石吸收的那部分可見光。

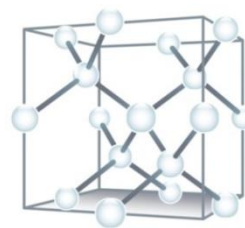
鑽石顏色的形成：HPHT 培育環境

Heart In Diamond 世界領先的先進科技，可以通過在**不添加任何額外元素**的情況下，通過設定鑽石培養的溫度以及壓力來為顧客提供高品質的彩色鑽石。

而國際權威的美國寶石學院 GIA 也有提及此項技術：“**高溫高壓：HPHT 是高溫高壓（High Pressure, High Temperature）的縮寫。通過這一手段，可以有效改變某些鑽石的顏色，使之呈現無色、粉紅色、藍色、綠色、青色或黃色。這種處理方式只有在設備精良的鑒定實驗室裡才能被鑒別出來。**”（引用自 GIA 官方網站：<http://gia4cs.gia.edu/ZH-HK/lad-diamond-treatments.htm>）

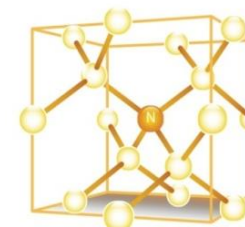
- 經典白鑽

理想結構條件下的鑽石不吸收任何電磁光波，因此會呈現白色。白色鑽石與睡眠和精神能量相關，常代表吉祥，遠離黑暗。它擁有變成其他每一種顏色的潛力，所以當您想要一個新開始或在任何方向有所發展時，白色都是一個很好的選擇。



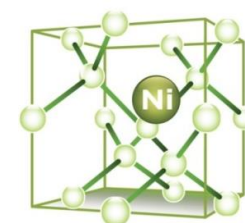
- 閃耀橙鑽

正常人體及樣本中殘留的微量氮原子（Nitrogen）能吸收光譜中除紅、黃色光之外的所有光波，因此會使鑽石呈現橙黃色。橙色是歡快活潑的光輝色彩，讓人感到富足、幸福。將橙色鑽石放在家中或辦公室裡，可以幫助您激發創意，更易適應生活中的各種變化。



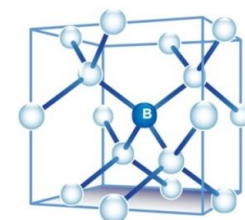
- 螢光綠鑽

通過 HPHT（高溫高壓技術）增量化處理，樣本中的鎳（Nickel）的特殊結構改變，則可使鑽石呈現綠色。綠色是自然與生命的顏色，寧靜而平和，象徵著健康、希望和財富。綠色鑽石不僅可以提升事業運勢，還可以撫平人的情緒，帶來寧靜。



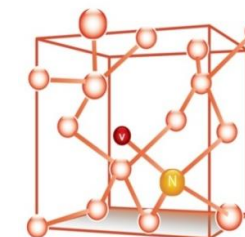
- 純淨藍鑽

硼原子（Boron）的特殊晶體結構重組，能吸收光譜中除藍色光之外的所有光波，因此會使鑽石呈現藍色。藍色代表著冷靜，既真摯又充滿了靈性，頗受人們歡迎。藍色鑽石會平靜人們紛亂的情緒，給人靈感，提高溝通品質。



- 夢幻紅鑽

如果採用高能量約 80keV（八萬電子伏特）電子束進行照射處理，鑽石晶體格架中會有較多 NV (nitrogen-vacancy) centers（氮空位中心結構）出現，它們能吸收光譜中除紅色光之外的所有光波，因此會使鑽石呈現紅色。紅色是所有顏色中最暖的色彩，是血液的顏色，象徵著無限生機與活力，而在中國，紅色更是象徵著吉祥如意。紅色鑽石可以用來加強體魄，增添意志力和勇氣。



- 何處能獲取更多有關天然彩鑽的資訊？

請登錄網站 <http://www.color-diamond-encyclopedia.com> 獲取更多有關天然彩鑽定價以及市場定位方面的資訊。

如何鑒定自己的 Heart In Diamond 是否為真正的鑽石？

可通過獨立驗證機構進行鑒定——如獨立寶石實驗室。由世界知名的珠寶鑒定機構出具的分析報告包含鑽石各項特質的細節資訊，能夠證實其真偽。

Heart In Diamond 的鑽石淨度 (Clarity) 如何？

因為鑽石滿載著您的綿綿情意，Heart In Diamond 研發實驗室的科學家會竭盡全力保證鑽石的淨度，潛心打造個人訂制鑽石。儘管每一顆鑽石形成過程各異，又如天然鑽石需要歷經一段自然過程，Heart In Diamond 仍能保證每一顆產出的個人訂制鑽石淨度在 I (內含級) 到 VVS (極輕微內含級) 之間。

Heart In Diamond 生產的所有鑽石嚴格按照國際淨度評定標準進行評級，從 I (內含級) 到 VVS (極輕微內含級) 不等。鑽石的形成過程中，樣本中的微小物質晶體可能會被包裹在裡面，因此，一些肉眼不太可見的微量甚至極微量內含物是有可能出現在您的鑽石之中的。因為這些內含物來自您的愛人，及其微小的瑕疵也都是最美麗的東西。

製作一顆 Heart In Diamond 鑽石需要多久？

一顆鑽石製作週期從訂單確認且碳源送至實驗室之日算起，約為 70 至 90 天。而白色和藍色鑽石需要滿足特殊製作需求，所以週期可能達到 90 至 120 天。

Heart In Diamond 與天然鑽石價格如何比較？

由於天然彩鑽十分稀缺 (占開採量的 2% 以下)，價格自然極其昂貴，而近期價格調查顯示，Heart In Diamond 的精選彩鑽比相同尺寸、顏色、淨度和切工的天然彩鑽成本要低 75%。

鑽石是如何培養而成的？

首先對您所提供的製作原料進行成分分析並進行碳化處理，隨後經過兩次碳提純後得到高密度的碳單質，接著將其放入特製的鑽石培養機，應用 HPHT 高溫高壓技術模擬天然鑽石在地幔中形成的條件，結合催化劑經過一段時間的培養便形成了鑽石胚體。隨後這些未加工鑽石會按照您的要求進行切割和打磨，最終成為一顆專屬於您的 Heart In Diamond 鑽石。具體培養過程請觀看 Heart In Diamond 網站視頻。

樣本與碳提取

如何提取親人或寵物身上的碳？

您所提供的毛髮或骨灰經過無氧高溫處理會轉換為純淨碳，即形成鑽石所需的初級原料。通過將這些碳粉離心加壓，能夠形成高密度的碳塊，便於放置入鑽石培育艙。這些提取出來的碳，與其他在實驗室合成，或在地殼下自然形成的碳的化學性質沒有差別，但其中的情感意義，無可替代。

Heart In Diamond 可從樣本原料 (骨灰/毛髮/衣服) 中提取多少碳？

只有經過樣本分析之後才能評估樣本中是否含有足夠的碳。Heart In Diamond 將會對每份樣本原料進行化學分析以確定其中的碳含量。

製作一顆 Heart In Diamond 需要多少毛髮或骨灰？

至少需要 2/3 量杯或約 3.52 安士（盎司）骨灰（約 100 克），亦或 1/2 量杯或 0.07 安士（盎司）毛髮（約 2 克）。一般樣本中的碳含量：毛髮 > 骨灰 > 骨頭。如果您沒有足夠的樣本，您亦可以加入您自己或者家人的頭髮，以進行補充。

是不是卡（克拉）數越大，需要的毛髮或骨灰越多？

鑽石卡（克拉）數大小並不是以提供毛髮或骨灰量來決定的，而是以製作的時間長短來決定，製作時間越長，表示晶體結晶時間越長，相對卡（克拉）數越大。

過世已久親人的骨灰也可以作成鑽石嗎？

即使是過世已久親人的破碎骨骸，也可以作成鑽石。

製作一顆鑽石所需標記碳源的樣本數量是否有限制？

沒有數量限制，可將不同材料源（如骨灰和毛髮）和取自多個親人/寵物的同一材料源（如取自全家人的毛髮，包括寵物在內）混合搭配。

毛髮/骨灰類型或毛髮顏色是否會影響鑽石淨度？

毛髮結構或顏色不會影響鑽石顏色和淨度，只會體現出個人獨特氣質。因為毛髮在提純的過程中，其內部生物結構已經發生改變。每一顆 Heart In Diamond 精心培育的鑽石就像您一樣，都是獨一無二，與眾不同的。

在提供毛髮之前需要進行清理嗎？

無需清理，這些因素對培育鑽石毫無影響。在我們的生產環境下，極高的溫度與壓力將使碳之外的不穩定物質氣化蒸發。

訂制相關

製作個人訂制鑽石需要哪些步驟？

1. 填寫訂購單，同時得到訂單編號以便追蹤
2. 支付所需款項
3. 付款支付後，Heart In Diamond 會確認訂單
4. 向 Heart In Diamond 提交原始訂單和毛髮/骨灰
5. 生產過程如下：
 - 原料運輸至實驗室
 - 原料化學分析
 - 合成形成鑽石必需的獨特培養基
 - 鑽石培養過程
 - 檢驗未加工鑽石

- 按訂單要求切割未加工鑽石
- 對經過實驗室檢驗的鑽石進行切割和打磨，開具防偽證明書
- 鑽石送至寶石實驗室進行評級和laser inscription（鐳射雕刻）（可選）
- 鑽石鑲嵌為珠寶（可選）
- 包裝鑽石，以備發貨

使用訂單編號可以在網站上追蹤鑽石生產過程

6. 必須在發貨前向 Heart In Diamond 交付所有款項，包括追加的附加服務相關費用
7. 鑽石（珠寶）：已投保，並會運送至顧客/當地代理人/分銷商

鑽石價格是否包含珠寶鑲嵌的費用？

不是。Loose diamond（裸鑽）和 jewelry settings（珠寶鑲嵌）的費用分別可在 Heart In Diamond 網站查詢。Heart In Diamond 提供一系列精美的鑲嵌款式，適用於 14 卡（克拉）和 18 卡（克拉）白鑽、黃鑽、金鑽以及鉑金鑽。若提供的鑲嵌款樣不能滿足您的需求，Heart In Diamond 會按照您的要求設計，打造專屬於您的夢想款式。

能否得到與眾不同的款式？

Heart In Diamond 會竭盡所能來打造您心中的夢想款式。請聯繫我方代表，Heart In Diamond 會欣然滿足您任何特殊的需求。

是否可以將個人資訊用鐳射雕刻在鑽石上？

可以，在預定過程中可以選擇此項內容。在 1/2 卡（克拉）及以上重量的鑽石環帶上用鐳射雕刻個人資訊是可行的，但對可雕刻的標誌有數量限制——詳情請見訂單表。請注意：如果鑽石鑲嵌在珠寶中，鐳射雕刻內容會隱藏其中，這取決於選定的鑲嵌款式。

Heart In Diamond 在送貨期間是否投保？

會投保。送貨期間若鑽石發生任何意外事件，您會獲得全額保險。一旦鑽石送至您的手中，一切風險和責任由您承擔。

若成品鑽石與訂購尺寸不符，如何處理？

若成品鑽石小於訂購尺寸，則 Heart In Diamond 公司會按價格比例退款。若成品鑽石大於訂購尺寸，則您無需支付額外費用。根據價格示例，一顆 1 卡（克拉）紅鑽的訂購價格為 99,999 港幣，其成品的誤差範圍為 0.90-1.19 卡（克拉），而一顆 0.75 卡（克拉）紅鑽的訂購價格為 79,999 港幣，其成品的誤差範圍為 0.65-0.89 卡（克拉）。例如您訂購了一顆 1 卡（克拉）紅鑽，若您收到的成品鑽石重量僅為 0.80 卡（克拉），則 Heart In Diamond 公司會退還給您 20,000 港幣；若您收到的成品鑽石重量為 1.45 卡（克拉），則無需支付額外費用。